

## INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Guatemala, 29 de diciembre de 2022

Lic. Mario Estuardo Santos Dysli  
Director General del Deporte y la Recreación  
Dirección General del Deporte y la Recreación  
Ministerio de Cultura y Deportes  
Su despacho.

Estimado Director General:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para presentarle mi informe MENSUAL de actividades siendo el siguiente:

Nombre completo del Contratista:	<u>Telma Sucely Maldonado Jácome</u>	CUI:	<u>3002-88549-0101</u>
Número de contrato:	<u>DGDR-029-64-2022</u>	Acuerdo Ministerial:	<u>15-2022</u>
Servicios (Técnicos o Profesionales):	<u>Servicios Técnicos</u>	NIT del Contratista:	<u>91819016</u>
Número de Factura:	<u>2537636100</u>	Serie:	<u>1983BE5C</u>
Honorarios Mensuales:	<u>Q7,000.00</u>	Período del Informe:	<u>DICIEMBRE</u>
Monto Total del Contrato:	<u>Q83,548.39</u>	Plazo del Contrato:	<u>03/01/2022 al 31/12/2022</u>
Unidad Administrativa donde presta los servicios:	<u>Sistemas Informáticos</u>		

Objetivos del Contrato:

El "Técnico" se compromete a prestar sus Servicios Técnicos para Sistemas Informáticos, de la Dirección General del Deporte y la Recreación Dependencia del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación y diligencia y con arreglo a las prestaciones de sus conocimientos técnicos, en la prestación de Servicios Técnicos que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas: (según la Cláusula de contrato: Tercera).

Desarrollo Ordenado de Actividades:

- Brinde apoyo en la solución de problemas a través de servicios técnicos en hardware y software al personal de la Dirección del Deporte y la Recreación;
- Apoyé en la publicación y modificación de informes del personal 029 y subgrupo 18 de la Dirección General del Deporte y la Recreación en el portal web;
- Brinde apoyo en la actualización, mantenimiento, sincronización de la verificación en dos pasos y restablecer la contraseña de los usuarios de correo de la Dirección General del Deporte y la Recreación, mediante llamadas telefónicas y videollamadas;
- Apoyé en la creación, actualización y bajas de usuarios de correo institucional de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
- Brinde apoyo en realizar copias de seguridad (Backups) de los correos dados de baja de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
- Apoyé en capacitar al personal, sobre el tema de concientización sobre phishing y como identificarlo;
- Apoyé en la publicación de los Registros Únicos de Usuarios -RUUN- de los beneficiarios de la unidad ejecutora 104 Dirección General del Deporte y la Recreación en el Sistema Nacional de Información Social -SNIS- del Ministerio de Desarrollo Social -MIDES-;

- Brinde apoyo en la actualización de las bases de datos del RUUN 2022;
- Apoye en la actualización y mantenimiento del portal web de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
- Apoyé en la emisión de oficios, providencias y conocimientos que se entregan a las diferentes unidades y entidades tanto internas como externas;
- Brinde apoyo en la realización de pruebas de funcionalidad de aplicaciones móviles IOS y Android;
- Apoyé en la realización de pruebas funcionales de aplicaciones web (Back office).

Telma Sucely Maldonado Jácome  
Nombre Completo del Contratista



Firma de Contratista

Sr. Ángel Reynabel Tuyuc Xocop  
Nombre de la Autoridad que Evalúa los Servicios  
(según Clausula de contrato: Décima Primera)



Ángel Reynabel Tuyuc Xocop  
DELEGADO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS  
DELEGACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS  
VICEMINISTERIO DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN

Firma y sello de la Autoridad que Evalúa los Servicios  
(según Clausula de contrato: Décima Primera)

## INFORME FINAL DE ACTIVIDADES

Guatemala, 29 de diciembre de 2022

Lic. Mario Estuardo Santos Dysli  
Director General del Deporte y la Recreación  
Dirección General del Deporte y la Recreación  
Ministerio de Cultura y Deportes  
Su despacho.

Estimado Director General:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para presentarle mi informe FINAL de actividades siendo el siguiente:

Nombre completo del Contratista:	Telma Sucely Maldonado Jácome ✓	CUI:	3002 88549 0101 ✓
Número de contrato:	DGDR-029-64-2022 ✓	Acuerdo Ministerial:	15-2022 ✓
Servicios (Técnicos o Profesionales):	Servicios Técnicos ✓	NIT del Contratista:	91819016 ✓
Número de Factura:	2537636100 ✓	Serie:	1983BE5C ✓
Honorarios Mensuales:	Q7,000.00 ✓	Período del Informe:	DICIEMBRE ✓
Monto Total del Contrato:	Q83,548.39 ✓	Plazo del Contrato:	03/01/2022 al 31/12/2022 ✓
Unidad Administrativa donde presta los servicios:	Sistemas Informáticos ✓		

Objetivos del Contrato:

El "Técnico" se compromete a prestar sus Servicios Técnicos para Sistemas Informáticos, de la Dirección General del Deporte y la Recreación Dependencia del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación y diligencia y con arreglo a las prestaciones de sus conocimientos técnicos, en la prestación de Servicios Técnicos que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas: (según la Cláusula de contrato: Tercera).

Desarrollo Ordenado de Actividades:

- Se apoyó en la solución de problemas a través de servicios técnicos en hardware y software al personal de la Dirección del Deporte y la Recreación;
- Se brindó apoyo en el análisis de propuesta de infraestructura de Red;
- Se brindó apoyo en la implementación del cableado estructurado en oficinas de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
- Se apoyó en el traslado de equipo de cómputo del personal de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
- Se apoyó en la publicación y modificación de informes del personal 029 y subgrupo 18 de la Dirección General del Deporte y la Recreación en el portal web;
- Se apoyó en la creación de lineamientos para la adquisición e implementación de correo electrónico institucional;
- Se brindó apoyo en la actualización, mantenimiento, implementación de la verificación en dos pasos y restablecer la contraseña de los usuarios de correo de la Dirección General del Deporte y la Recreación, mediante llamadas telefónicas y videollamadas;
- Se apoyó en la creación, actualización y bajas de usuarios de correo institucional de la Dirección General del Deporte y la Recreación;

- Se brindó apoyo en realizar copias de seguridad (Backups) de los correos dados de baja de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
- Se apoyó en la divulgación de la normativa de uso de correo electrónico institucional y el buen uso del mismo;
- Se apoyó en capacitar al personal, sobre el tema de concientización sobre phishing y como identificarlo;
- Se apoyó en la publicación de los Registros Únicos de Usuarios -RUUN- de los beneficiarios de la unidad ejecutora 104 Dirección General del Deporte y la Recreación en el Sistema Nacional de Información Social -SNIS- del Ministerio de Desarrollo Social -MIDES-;
- Se brindó apoyo en la actualización de las bases de datos del RUUN 2022;
- Se apoyó en la actualización y mantenimiento del portal web de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
- Se apoyó en la emisión de oficios, providencias y conocimientos que se entregan a las diferentes unidades y entidades tanto internas como externas;
- Se brindó apoyo en la realización de pruebas de funcionalidad de aplicaciones móviles IOS y Android;
- Se apoyó en la realización de pruebas funcionales de aplicaciones web (Back office).

Telma Sucely Maldonado Jácome  
Nombre Completo del Contratista



Firma de Contratista

Sr. Ángel Reynabel Tuyuc Xocop  
Nombre de la Autoridad que Evalúa los Servicios  
(según Clausula de contrato: Décima Primera)



Ángel Reynabel Tuyuc Xocop  
DELEGADO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS  
DELEGACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS  
VICEMINISTERIO DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN

Firma y sello de la Autoridad que Evalúa los Servicios  
(según Clausula de contrato: Décima Primera)

## INFORME DE RESULTADOS DE ACTIVIDADES

Guatemala, 29 de diciembre de 2022

Lic. Mario Estuardo Santos Dysli  
Director General del Deporte y la Recreación  
Dirección General del Deporte y la Recreación  
Ministerio de Cultura y Deportes  
Su despacho.

Estimado Director General:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para presentarle mi informe de RESULTADOS de actividades siendo el siguiente:

Nombre completo del Contratista:	Telma Sucely Maldonado Jácome	CUI:	3002 88549 0101
Número de contrato:	DGDR-029-64-2022	Acuerdo Ministerial:	15-2022
Servicios (Técnicos o Profesionales):	Servicios Técnicos	NIT del Contratista:	91819016
Número de Factura:	2537636100	Serie:	1983BE5C
Honorarios Mensuales:	Q7,000.00	Período del Informe:	DICIEMBRE
Monto Total del Contrato:	Q83,548.39	Plazo del Contrato:	03/01/2022 al 31/12/2022
Unidad Administrativa donde presta los servicios:	Sistemas Informáticos		

Objetivos del Contrato:

El "Técnico" se compromete a prestar sus Servicios Técnicos para Sistemas Informáticos, de la Dirección General del Deporte y la Recreación Dependencia del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación y diligencia y con arreglo a las prestaciones de sus conocimientos técnicos, en la prestación de Servicios Técnicos que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas: (según la Cláusula de contrato: Tercera).

Desarrollo Ordenado de Actividades:

- Se apoyó en la solución de problemas a través de servicios técnicos en hardware y software al personal de la Dirección del Deporte y la Recreación, obteniendo que un mejor uso y desempeños de los equipos;
- Se brindó apoyo en el análisis de propuesta de infraestructura de red, obteniendo una red estandarizada y una mejor gestión de los equipos;
- Se brindó apoyo en la implementación del cableado estructurado en oficinas de la Dirección General del Deporte y la Recreación, se obtuvo que los empleados tengan conectividad dentro del Ministerio;
- Se apoyó en el traslado de equipo de cómputo del personal de la Dirección General del Deporte y la Recreación, se obtuvo que los usuarios realizaran sus actividades en un mejor ambiente de trabajo;
- Se apoyó en la publicación y modificación de informes del personal 029 y subgrupo 18 de la Dirección General del Deporte y la Recreación en el portal web, obteniendo que el acceso sea libre, abierto y gratuito así mismo de fácil acceso y búsqueda para que pueda ser consultados, utilizados y evaluados por cualquier ciudadano según la Ley De Acceso A La Información Pública, Decreto Número 57-2008;
- Se apoyó en la creación de lineamientos para la adquisición e implementación de correo electrónico institucional, obteniendo con ello un mejor producto que se adapte mejor a las necesidades actuales del Ministerio;



- Se brindó apoyo en la actualización, mantenimiento, implementación de la verificación en dos pasos en los correos electrónicos Institucionales, obteniendo la protección de la información contenida en los buzones de los empleados así mismo evitando que personas ajenas al Ministerio puedan ingresar a los correos;
- Se apoyó en restablecer la contraseña de los usuarios de correo de la Dirección General del Deporte y la Recreación, permitiendo que los usuarios pudieran acceder a sus buzones de correo, así como a las diferentes aplicaciones de dicho servicio;
- Se apoyó en la creación, actualización y bajas de usuarios de correo institucional de la Dirección General del Deporte y la Recreación, se obtuvo una consola de administración actualizada permitiendo hacer un buen uso de la asignación de licencias;
- Se brindó apoyo en realizar copias de seguridad (Backups) de los correos dados de baja de la Dirección General del Deporte y la Recreación, se obtuvo un respaldo de los datos, archivos e información en caso de ser requerida por la Autoridad Superior o usuarios del Ministerio;
- Se apoyó en la divulgación de la normativa de uso de correo electrónico institucional y el buen uso del mismo, se obtuvo que los nuevos empleados conocieran la normativa para minimizar el impacto de amenazas reales como conducta ilegal, acoso, fraude, virus entre otros;
- Se apoyó en capacitar al personal, sobre el tema de concientización sobre phishing, se obtuvo que el personal pueda identificar este tipo de engaños que pueden terminar comprometiendo la información del Ministerio;
- Se apoyó en la publicación de los Registros Únicos de Usuarios -RUUN- en el Sistema Nacional de Información Social -SNIS- del Ministerio de Desarrollo Social -MIDES-, se obtuvo una base de datos actualizada la cual refleja la contribución de los procesos de transparencia de las intervenciones en materia de desarrollo social, ejecutadas por la Dirección General del Deporte y la Recreación;
- Se apoyó en la actualización y mantenimiento del portal web de la Dirección General del Deporte y la Recreación, se obtuvo una página web actualizada;
- Se acompañó el proceso de implementación de aplicación móvil para brindar al ciudadano guías visuales y audioguías para uso dentro de las instalaciones de parques y museos a cargo del Ministerio.

Telma Sucely Maldonado Jácome  
Nombre Completo del Contratista



Firma de Contratista

Sr. Ángel Reynabel Tuyuc Xocop  
Nombre de la Autoridad que Evalúa los Servicios  
(según Clausula de contrato: Décima Primera)



Ángel Reynabel Tuyuc Xocop  
DELEGADO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS  
DELEGACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS  
VICEMINISTERIO DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN

Firma y sello de la Autoridad que Evalúa los Servicios  
(según Clausula de contrato: Décima Primera)